

U skladu sa članom 5. tačka 18. Pravila 69/2013 o obavljanju djelatnosti davaoca javnih telekomunikacijskih usluga i odnosima sa krajnjim korisnicima, daje

## IZJAVU

- 1) Operator pruža pristup javnim telekomunikacijskim uslugama. Isti pristup osigurava korisnicima javne telefonske usluge u fiksnoj telekomunikacijskoj mreži, usluge pristupa Internetu, usluge zakupa vodova, usluge prijenosa signala u svrhu distribucije audiovizuelnih i medijskih usluga i medijskih usluga radija.
- 2) Operator osigurava pristup javnim telekomunikacijskim uslugama isključivo u skladu s važećim propisima.
- 3) Operator je uspostavio i stalno održava ažurnom bazu podataka o nosiocima prava korištenja svih raspoloživih javnih telekomunikacijskih usluga koje omogućava svojim korisnicima, te na osnovu takve baze podataka o korisnicima fiksnih javnih telekomunikacijskih usluga formirao je elektronski imenik koji sadržava podatke o onim aktivnim korisnicima koji su dozvolili prikaz svojih informacija. Imenik je javno raspoloživ svakom zainteresovanom licu, a na zahtjev Agencije ili nadležne institucije za provođenje zakona, operator pruža uvid u bazu svih aktivnih korisnika, kao i podatke o ranijim korisnicima telefonskih brojeva.
- 4) Operator je posebno:
  - a) osigurao službu za davanje informacija iz imenika;
  - b) objavio imenik u elektronskoj formi na svojoj web stranici u takvoj formi da je moguće primjeniti programe „čaitače ekrana“ a u cilju omogućavanja pristupa za slijepa i slabovidna lica;
  - c) na zahtjev dostavlja, Agenciji besplatno a ostalim pružiocima uz odgovarajuću naplatu, imenik pretplatnika u elektronskoj formi ili on-line u svrhu pružanja informacija ili objavljivanja imenika;
  - d) najmanje jednom u dvije godine, objavljuje printani imenik u kojem su privatni i poslovni pretplatnici, kao i javne institucije, su odvojeno uvršteni;
  - e) pruža mogućnost da pretplatnik odluči da li će njegovi podaci biti dostupni u imeniku.
- 5) Operator pruža besplatan pristup pretplatnicima u svrhu pozivanja službi hitne pomoći, policije, vatrogasaca ili drugih službi uspostavljenih na osnovu zakona ili prema posebnom provedbenom propisu koji može donijeti Agencija.
- 6) Operator ima osigranu službu za podršku u pružanju javnih telekomunikacijskih usluga, koja je namijenjena i dostupna korisnicima.
- 7) Za vrijeme proglašenja zakonom određenih posebnih stanja opasnosti, ili kada takvo stanje nije proglašeno a očito nastupe vanredne okolnosti ili opća opasnost, operator pruža svu moguću pomoć institucijama i osobama koje su uključene u rješavanju takvih stanja, i potpuni prioritet kod pružanja uluga daje funkcionisanju takvih službi.
- 8) Operator na zahtjev nadležne institucije i u skladu s odgovorajućim zakonskim propisima pruža puni i neometani pristup svojim bazama podataka u vezi s uslugom, i omogućava neometane veze za obavljanje funkcija zakonitog presretanja telekomunikacija na način utvrđen posebnim propisima.
- 9) Operator je osigurao da su usluge pogodne za lica s invaliditetom.

- 10) Operator određuje uslove iz svog poslovanja, opisuje usluge koje nudi i određuje cijene takvih usluga. Uslovi poslovanja, opis usluga i cijene, kao i izmjene istih, dostavlja Agenciji u skladu sa Zakonom o komunikacijama i odgovarajućim pravilom Agencije.
- 11) Operator ima uspostavljen sistem zaštite pretplatnika što uključuje i obavezu razmatranja reklamacija i pritužbi u vezi s pružanjem javnih telekomunikacijskih usluga.
- 12) Operator započinje s pružanjem usluga tek kada u skladu sa zakonom bude obavljen tehnički prijem njegovih uređaja i opreme i izvršeno testiranje rada i usluga u skladu s Referentnom interkonekcijskom ponudom (RIP), ako je to slučaj.

Sarajevo, 28.01.2015. godine